



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20584 1001 NN Amsterdam

VU medisch centrum
T.a.v. de heer drs. E.B. Mulder
Voorzitter Raad van Bestuur
Postbus 7057
1007 MB AMSTERDAM

Werkgebied Noordwest

Kabelweg 79 - 81
Amsterdam
Postbus 20584
1001 NN Amsterdam
T 020 580 01 00
F 020 580 01 50
www.igz.nl

Inlichtingen bij
Mw. C. Hofstra

Ons kenmerk
2012-438579/pr4/CH/pp

Datum 21 augustus 2012
Onderwerp Instellen verscherpt toezicht

Geachte heer Mulder,

Bij deze deel ik u mede dat VUmc op 21 augustus 2012 voor een periode van maximaal zes maanden door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna te noemen: de inspectie) onder verscherpt toezicht is gesteld.

Het verscherpt toezicht is ingesteld na een vervolgonderzoek van de inspectie op 20 augustus 2012.

Aanleiding voor dit onderzoek waren de recente berichtgevingen in de media dat er in VUmc sprake zou zijn van een ernstig conflict tussen longchirurgen enerzijds en intensivacare-artsen en chirurgen anderzijds. De pers zou beschikken over documenten waaruit deze informatie opgemaakt kon worden.

De inspectie heeft direct daaropvolgend naar aanleiding van deze berichten de raad van bestuur van VUmc om uitleg gevraagd. Dit met name vanwege de voor de inspectie tegenstrijdige berichtgeving met de rapportage van juni 2012 van de raad van bestuur over dit onderwerp en de mogelijk in het geding zijnde patiëntveiligheid.

De inspectie heeft in maart 2011 een onderzoek gestart in VUmc inzake een calamiteit waarbij een patiënt overleed op de IC. De oorzaak van deze calamiteit zou mede zijn gelegen in samenwerkingsproblemen tussen medisch specialisten. Het onderzoek werd in november 2011 afgerond met een rapport met 14 maatregelen die de raad van bestuur met voortvarendheid op diende te pakken. Dit toezichttraject naar de uitkomsten van de maatregelen loopt nog steeds. In dit kader werd door de raad van bestuur in een gesprek met de inspectie op 23 mei 2012 gesteld dat het goed gaat met de samenwerking. Dit werd bevestigd in het eindrapport dat de raad van bestuur van VUmc in juni 2012 heeft opgesteld: "Er heeft een flinke cultuuromslag plaats gevonden. De mediation heeft daaraan goed bijgedragen".

In dit gesprek noch in het rapport van juni 2012 is melding aan de inspectie gemaakt van een brief van 7 maart 2012, ondertekend door 11 chirurgen, en een rapport van een conflictanalyse van mei 2012. De inspectie heeft deze documenten op 20 augustus 2012 ingezien. Hieruit blijkt dat er nog steeds sprake is van grote problemen in de samenwerking binnen en met de chirurgie, met name rondom één longchirurg. In de analyse staat echter ook vermeld dat de problemen in de samenwerking tussen verwijzend specialisten en de IC niet gebagatelliseerd moeten worden. Verder blijkt dat de relationele problemen

tussen de medisch specialisten ernstig van aard zijn en dat die niet zijn op te lossen door mediation, noch door het ontslaan van enkele medisch specialisten.

Datum
21 augustus 2012

De inspectie is van oordeel dat deze informatie haar gemeld had moeten worden in het kader van het al lopende toezichttraject. Dit vanwege de ernst van de problemen, de samenhang met bovengenoemde melding en de hoge risico's voor de kwaliteit van de zorg en de patiëntveiligheid.

De inspectie heeft besloten VUmc onder verscherpt toezicht te stellen om de volgende redenen:

- De inspectie acht zich onjuist geïnformeerd en heeft op dit moment onvoldoende vertrouwen in het bestuurlijk optreden van de bestuurder die kennelijk in de brief en het rapport geen aanleiding zag de inspectie te informeren en dus ofwel onvoldoende doordrongen was van de ernst van de situatie ofwel bewust onjuiste informatie heeft verstrekt.
- De kwaliteit van de zorg en de patiëntveiligheid zijn in het geding.

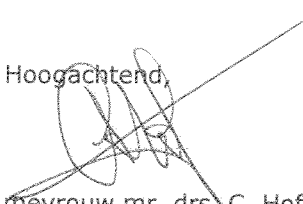
Op 29 augustus 2012 vindt een eerste inspectiebezoek plaats om te toetsen wat de ontwikkelingen zijn. Ook onverwachte inspectiebezoeken zullen deel uitmaken van het verscherpt toezicht.

De te nemen maatregelen:

De raad van bestuur dient de communicatie en samenwerking tussen de medisch specialisten weer op peil te brengen zodat een ieder op zijn vakgebied zijn verantwoordelijkheid ten opzichte van de patiënt waar kan maken en de patiëntveiligheid naar het oordeel van de inspectie weer voldoende geborgd is.

De beslissing tot het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en derhalve niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Het besluit tot het instellen van verscherpt toezicht wordt, samen met een persbericht op 21 augustus 2012 op de website van de inspectie (www.igz.nl) geplaatst.

Hoogachtend,



mevrouw mr. drs. C. Hofstra-van Benthem
senior inspecteur

CC: Raad van Toezicht VUmc